

<b>Durée</b>	5 jours
<b>Participants</b>	Opérateurs et administrateurs en charge du produit <b>ITSM V5R5</b>
<b>Compétences requises</b>	Connaissance de base sur les systèmes d'exploitation
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les types de clients ITSM et les lancer</li> <li>- personnaliser les clients ITSM</li> <li>- utiliser la fonction include/exclude pour contrôler les sauvegardes</li> <li>- sauvegarde et restauration de fichiers</li> <li>- archivage et récupération de fichiers</li> <li>- automatisation des fonctions administratives</li> <li>- préparation et gestion des médias de sauvegarde</li> <li>- gestion des storage pools</li> <li>- préparation des tâches journalières</li> <li>- interrogation du log d'activité</li> <li>- design et création de solutions de backup/archive</li> <li>- design de solutions de sauvegardes sans bandes en utilisant les disques pools</li> <li>- configuration et utilisation des sauvegardes et restauration des images "online"</li> <li>- validation et utilisation du groupage de fichiers et du support de fichiers ouverts</li> <li>- mise en oeuvre et utilisation de la technique "move node data" pour restaurations rapides</li> <li>- description de Space Management</li> <li>- optimisation de ITSM pour amélioration de performances</li> <li>- utilisation des traces clients et serveurs pour la détermination de problèmes</li> <li>- tuning d' ITSM et problématique de performances réseaux</li> <li>- détermination de problèmes de restauration , des volumes de la base de données et des espaces de stockage</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation d'ITSM</li> <li>- Comment ITSM utilise les storage pools, la database et le recovery log</li> <li>- utilisation de la commande query</li> <li>- planning des opérations journalières</li> <li>- utilisation de l'Administration Center de TSM</li> <li>- réalisation des opérations de scheduling</li> <li>- gestion des medias de sauvegarde et des périphériques</li> <li>- visualisation des logs d'événements</li> <li>- outil de reporting opérationnel</li> <li>- Opérations sur la base de données, le journal de reprise et les espaces de stockage</li> <li>- Détermination de problèmes sur la base de données et les espaces de stockage</li> <li>- Paramétrage réseaux et performances d'ITSM</li> <li>- Bases pour la détermination de problèmes</li> <li>- Méthodologies de sauvegarde et de restauration</li> <li>- Optimisation de la configuration d'ITSM</li> <li>- Présentation des produits ITSM associés</li> </ul>
<b>Méthode et moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours intra-entreprise ou dans notre centre de formation à Orléans (45) mais dédié à un client</li> <li>- Cours magistral et travaux pratiques (50/50)</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 élèves par session</li> <li>- vidéo-projecteur</li> <li>- minimum un poste de travail connecté au LAN et serveur de sauvegarde pour 2 élèves.</li> </ul>
<b>Contact</b>	<b>Olivier SANCEREAU</b> <b>INETD Consulting</b> <b>0810 811 162</b> <b><a href="mailto:o.sancereau@inetsd.fr">o.sancereau@inetsd.fr</a></b>