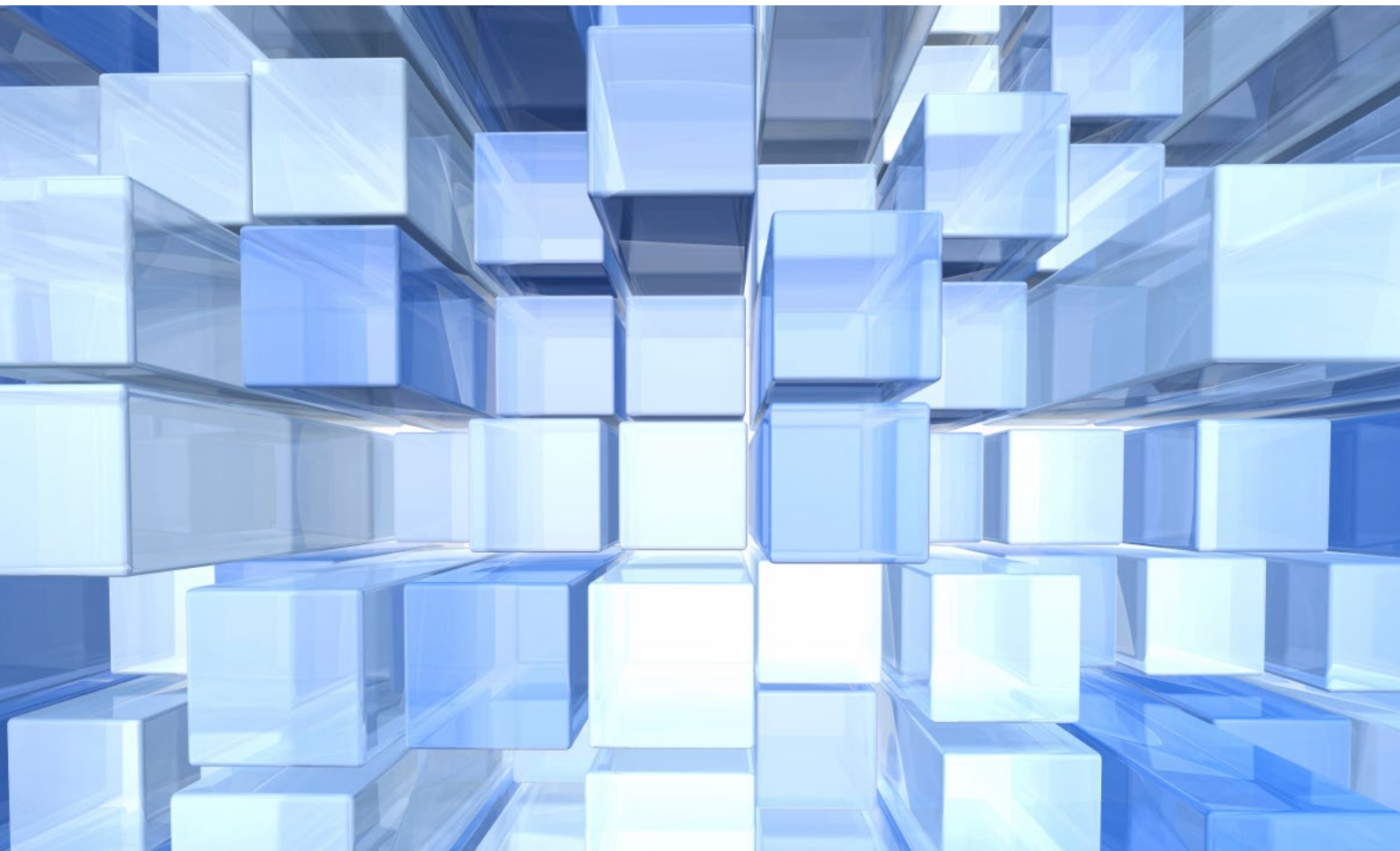


LES EDITIONS LEFEBVRE SARRUT EXTERNALISENT LEURS SAUVEGARDES : L'ALLIANCE DE L'EXPERTISE ET DE LA PROTECTION

« Nous avons décidé de confier nos processus de sauvegardes en mode managé à INETD, qui avait démontré son expertise en matière de gestion de la data. L'entreprise présente également une parfaite connaissance de la solution IBM Spectrum, que nous avons choisie pour sa richesse fonctionnelle et sa capacité d'évolution. »

Christophe Le Caignec, *Responsable des Infrastructures, groupe ELS*



En bref

Secteur

Edition et formation juridique, fiscale et sociale

Site web

<http://www.lefebvre-sarrut.eu/>

Problématiques


- Fiabiliser la protection des données en s'appuyant sur des services managés. Recentrer les ressources IT sur leur cœur de métiers.
- Adapter notre fonctionnement pour répondre aux nouveaux enjeux digitaux de ELS.

Bénéfices

- Amélioration du niveau de service des sauvegardes aux utilisateurs
- Plus grande richesse fonctionnelle de la solution, apportée par les dernières versions d'IBM Spectrum comme la prise en charge de l'environnement hybride (virtuel et physique)
- Temps gagné pour se consacrer au cœur du métier
- Anticipation des montées en charge et gestion proactive du système
- Budget réduit et planifié en maîtrisant l'infrastructure nécessaire

Solutions

- IBM Spectrum Protect
- Services Managés INETD I-Care



Leader de l'édition juridique, fiscale et sociale, le groupe ELS (Editions Lefebvre Sarrut) est constitué d'une douzaine de sociétés implantées en Europe de l'ouest (Editions Législatives, Editions Francis Lefebvre, Dalloz, Lefebvre-El Derecho, Indicator, Juris...). Le groupe exerce également une activité de formation avec notamment les sociétés Dalloz Formation, Francis Lefebvre Formation et Elegia Formation.

Le groupe ELS, qui emploie 2300 collaborateurs et réalise près de 450 M€ de chiffre d'affaires, a pour ambition de devenir le numéro 1 de son marché en Europe, et connaît une croissance soutenue grâce au rachat régulier de nouvelles sociétés.

La transformation digitale de l'activité d'ELS a été amorcée il y a quelques années déjà. La plupart des publications sont aujourd'hui numérisées, et une part significative du chiffre d'affaires provient du digital. « Certaines sociétés du groupe sont déjà entièrement digitales, explique Christophe Le Caignec, Responsable des Infrastructures, c'est une question de survie pour une société comme la nôtre. Nous avons fait également évoluer nos processus de commercialisation pour adopter les pratiques et technologies des pure-players. Nos clients ont accès en ligne à des bases de connaissances adaptées à leurs besoins, ce qui leur permet d'être plus efficaces sans se noyer dans la masse d'informations disponibles. Notre système applicatif se doit de leur apporter une véritable valeur ajoutée pour leurs recherches. »

Dans ce contexte digital, la donnée, qui constituait déjà le fonds de commerce de l'entreprise, est devenue de plus en plus stratégique. La protection de ce patrimoine rend les processus de sauvegarde cruciaux. De plus, la mise à jour régulière des applications proposées aux clients et développées par les équipes informatiques du groupe ELS complexifie ces mêmes processus.



Périmètre

- Gestion de la politique de protection et de sécurisation des données
- Adaptation des niveaux de service (SLA), par métier et par application

INETD

- Intégrateur spécialiste de la gestion de la donnée informatique
- Une expertise reconnue par plus de 150 grands clients et les principaux éditeurs/constructeurs d'infrastructure du marché
- Un savoir-faire orienté Software Defined
- Une approche innovante avec le Stockage Objet (Object storage)
- Effectif : 27 salariés
- CA 2016 : 13 M€
- Implantations : Paris, Lyon, Nantes, Orléans

Une relation de confiance initiée par un audit

Pour obtenir des préconisations sur la protection de ses données, le groupe ELS a fait appel à INETD Consulting dès 2013, en retenant chez ce spécialiste de la data un audit de ses procédures et systèmes. « Notre équipe IT passait beaucoup de temps sur les sauvegardes, la gestion et la vérification des bandes et les mises au coffre, explique Christophe Le Caignec, et cela au détriment de son cœur de métier : le développement de nos applications. Le système devenait complexe, nous avions plusieurs types de technologies à gérer et nous ne souhaitions pas développer cette expertise en interne. »

Le groupe ELS utilise la solution IBM TSM, et les experts d'INETD conseillent de migrer vers IBM Spectrum Protect pour bénéficier des dernières évolutions fonctionnelles et techniques, incluant notamment une meilleure gestion des sauvegardes des environnements virtuels. Pour des aspects de performance, un mode hybride est défini reposant sur une première étape de sauvegarde sur disque, et des tâches de délestage pour des rétentions longues, sur bandes.

Au-delà de ces aspects techniques, le groupe ELS décide de transmettre la gestion, l'administration et l'exploitation de ses sauvegardes, et adopte les services managés d'INETD, appelés I-care. Cet accompagnement permet d'externaliser tout le processus. « Nous ne les avons pas choisis au hasard, ajoute Christophe Le Caignec. Leur expertise sur la solution IBM Spectrum avait été démontrée lors de l'audit et nous savions que nous pouvions leur confier nos données. »




CONTACT

ORLÉANS - PARIS
NANTES - LYON

Tél. : 02 38 73 06 25

contact@inetd.fr
www.inetd-consulting.com

 <https://fr.linkedin.com/company/inetd-consulting>



Une transition technique en douceur et une relation de grande confiance

La mise en place du centre de services s'est faite rapidement et sans difficulté technique, avec un bon accompagnement des experts d'INETD et une étroite collaboration entre les équipes. « Cette externalisation a nécessité une adaptation de nos équipes, qui sont passées de l'exécution au pilotage, constate Christophe Le Caignec. Les comités de suivi réguliers nous assurent une relation étroite avec INETD pour faire le point sur nos processus et anticiper la croissance des volumes et les investissements qui en découlent. »

Un avis d'expert est souvent nécessaire pour mettre au point la bonne solution et arbitrer entre les utilisateurs et l'IT : « Nous définissons rapidement des stratégies qui sont raisonnables pour répondre aux exigences des utilisateurs, dans le budget imparti. INETD nous aide à assurer ce bon équilibre et apporte les capacités techniques et fonctionnelles pour y répondre, tout en préservant le niveau de service. »

Un processus particulièrement sensible

Compte tenu de l'activité de publication de documents législatifs et fiscaux, les données à gérer sont sensibles, mais peu volumineuses. « Cela représente à peu près un demi pétaoctet, évalue Christophe Le Caignec, mais nous sommes dans un environnement complexe. 80% est virtualisé, et il a fallu adapter les processus et méthodes. Avec IBM Spectrum, nous pouvons créer des politiques de sauvegardes adaptées à des environnements applicatifs ou métiers, et optimiser les performances et l'espace disque. En cas d'incidents difficiles, comme des restaurations critiques, les équipes d'INETD sont présentes et disponibles pour intervenir rapidement. »

Les experts d'INETD contrôlent quotidiennement l'environnement de sauvegarde, sa montée en charge, et le respect des niveaux de service (SLA). Ils anticipent sa tenue dans le temps et les évolutions nécessaires de la plateforme.

« INETD nous aide à mesurer l'impact de nos décisions et nous permet de faire des économies d'infrastructure. Ils maîtrisent parfaitement la solution IBM Spectrum que nous avons choisie pour l'étendue de ses fonctionnalités et son évolutivité. **Avec IBM Spectrum et I-Care, nous sommes passés à un mode de fonctionnement proactif, qui nous donne une bonne visibilité sur l'évolution de notre système,** conclut Christophe Le Caignec.