

Ouverture et suivi de Ticket au support

2 possibilités !

Nous mettons à votre disposition 2 moyens pour l'ouverture et le suivi des dossiers de support. Il vous permettra de suivre vos incidents et demandes de changement.

Vous avez la possibilité de soumettre et suivre vos dossiers par une interface web ou par téléphone.

Par téléphone

Le mode historique, avec un numéro direct non surtaxé !

02 38 73 73 35

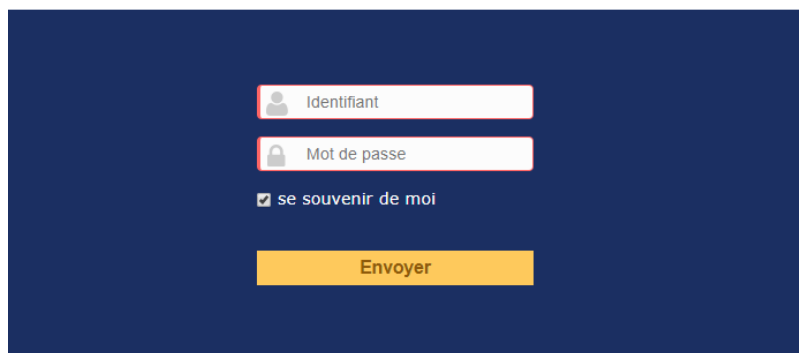
- En appelant au numéro direct, vous pourrez ouvrir des dossiers ou en faire le suivi avec les membres de l'équipe.
- Vous recevrez un mail pour chaque ticket ouvert, et vous pourrez y répondre pour la mise à jour.

Par le site Web Support

Comment y accéder ? => <http://vpn.inetd.fr:8080/glpj>

Par défaut, le site peut être en anglais. Vous pouvez changer la **langue** en haut à droite.

- Sur la pas de connexion, vous devrez rentrer vos identifiants (fournis par I-Care) :



- Remplir les différents champs et faire « **envoyer** »
- Vous pouvez ensuite soumettre un nouveau ticket par les "**Formulaires**" ou suivre les tickets ouverts dans "**Tickets**".



Attention :

Pour la prise en compte des tickets, il ne faut plus écrire aux adresses email support@inetd.fr ou support.i-care@inetd.fr

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur:

Contactez-nous !