

## AvailabilityGuard/Enterprise™



### Assurer la Disponibilité de Service sur l'ensemble des infrastructures informatiques



#### Gestion de la disponibilité de service inter-domaines

En service dans les plus grandes organisations mondiales, AvailabilityGuard est une solution complète de gestion de la disponibilité de service, permettant d'une manière simple aux organisations informatiques de gérer la disponibilité de service et la continuité des opérations sur l'ensemble des infrastructures informatiques (IT).

#### Les risques cachés sont inévitables dans tout environnement IT

L'environnement IT croit inévitablement en taille et en complexité et il devient pratiquement impossible pour les équipes techniques de garantir une conformité à 100% aux meilleures pratiques des fournisseurs dans l'ensemble des domaines de la production.

De plus, les fréquents changements de configuration à tous les niveaux de l'IT entraînent inévitablement un écart de configuration entre la production et les environnements de Haute Disponibilité et de Continuité de Service, introduisant des risques non détectés jusqu'à l'arrivée d'un sinistre.

#### Détection des risques sur l'ensemble de l'IT

AvailabilityGuard scanne automatiquement vos infrastructures de façon non-intrusive, par la collecte d'informations mises à jour de la configuration des serveurs et clusters, des baies de stockage, des infrastructures virtuelles et des bases de données sur l'ensemble de vos environnements physiques, virtuels et hybrides. Il compare ensuite les informations collectées à sa base de risques référencés et identifie les failles de configurations pouvant conduire à des arrêts de service ou des pertes de données.

#### Correction des vulnérabilités avant impact pour l'entreprise

AvailabilityGuard sert de plate-forme commune pour les équipes IT pour une correction active des vulnérabilités critiques.

Des messages et alertes automatiques sont envoyés aux responsables concernés quand un risque de continuité de service ou de perte de données est détecté, permettant de corriger le problème avant qu'il n'impacte la fourniture de service.

*"Nous sommes maintenant capables d'identifier les risques potentiels dans notre PRA, ce qui nous permet de mettre en place les corrections nécessaires avant nos tests de plan de reprise."*

*Antonio Castillo, Manager, PCA Europe, BBVA*

#### Synthèse Produit

- Détection automatique des vulnérabilités autour de la disponibilité et protection des données grâce à une base de connaissance de plus de 5 000 signatures de risques
- Analyse et présentation de rapport des risques potentiels et de leurs impacts sur les lignes de métier
- Suggestions d'optimisation de l'infrastructure et recommandations de meilleures pratiques
- Collecte de données non-intrusives et sans agent par l'utilisation de protocoles standards de communication (SSH, WMI, WinRM, Storage APIs, JDBC, Sudo) sans aucun impact sur l'environnement scanné
- Intégration avec les outils de gestion de configuration (CMDB) et de gestion de tickets

#### Avantages majeurs

- Elimination de plus de 90% des arrêts critiques et des pertes de données par la détection automatique des risques sur l'ensemble de votre infrastructure informatique
- Assure la Continuité de Service par la validation de la synchronisation des environnements de production et de haute disponibilité
- Vérification et mesure des indicateurs de performance de votre plan de continuité de service (RPO, rétention, capacité...)
- Audit continu et amélioration des pratiques cluster, DR et protection des données
- Réduction des efforts et du temps nécessaires avant un test de plan de continuité et amélioration du taux de succès du test
- Maximisation de vos investissements IT et identification des ressources de stockage, réseau et serveurs sous utilisées.

## Principales caractéristiques de AvailabilityGuard

**AvailabilityGuard** est une solution riche multi-vendeurs/multi-domaines/multi-plates-formes permettant aux équipes informatiques d'identifier préventivement les risques et d'éliminer les arrêts de service et les pertes de données sur l'ensemble des infrastructures informatiques.

### Détection des déviations des bonnes pratiques

Le moteur de détection automatique de risques détecte les déviations par rapport aux meilleures pratiques des constructeurs pouvant être la cause d'arrêt de service ou de perte de données.

### Surveillance des écarts de configurations

Suivi continu et vérification des changements permettant une détection préventive des écarts de configurations entre la production et les environnements de haute disponibilité qui sont à la base des risques d'arrêt de continuité de service.

### Puissance de la mise en commun des connaissances

La base de connaissances de risques contenant plusieurs milliers de signatures de risques est constamment mise à jour en bénéficiant du retour de la communauté des clients.

### Gestion exhaustive des SLA

Création de règles pour la surveillance des SLA non atteints qui alerteront l'administrateur.

### Alertes et messages automatiques

La notification instantanée d'un problème potentiel à l'équipe idoine dans votre organisation permet une réponse anticipée au problème avant qu'il n'impacte les lignes de métiers.

### Tableau de bord de l'évaluation des risques

Fournit au responsable des risques une évaluation des niveaux de risques pour l'entreprise.

### Topographie temps réel de votre Data Center

Meilleure compréhension de l'infrastructure grâce à la topographie interactive de l'ensemble des entités, de leurs dépendances et relations.

### Suivi des changements

Assurez vous que l'ensemble des équipes informatiques soit informé des changements.

### Identification d'opportunités d'optimisation

Découvrez des espaces inutilisés sur vos baies de stockage et d'autres opportunités de réduction des coûts et d'amélioration globale des performances.

### Reporting Complet

Obtenez les informations dont vous avez besoin, à la demande, pour gérer et analyser vos risques d'indisponibilité de service.

### Intégration avec les systèmes CMDBs et de gestions de tickets\*

AvailabilityGuard peut être intégré avec les outils de gestion de configuration (CMDBs), de gestion de tickets des principaux fournisseurs (IBM Tivoli, HP OpenView, BMC Remedy et autres), vous permettant de consolider les outils de gestion au sein de l'entreprise.

\* L'intégration avec un système de gestion de Tickets nécessite AvailabilityGuard/Enterprise+ Edition

### Plates-formes supportées

#### Operating Systems

- Solaris 8+
- HPUX 11.0+
- AIX 4+
- Linux RedHat AS 3+, SuSE 8+
- Windows 2000+
- ESX / ESXi 3.5+

#### Virtualisation

- VMware vSphere
- Les principaux environnements de virtualisation Unix

#### Databases

- Oracle 8.1.7+
- MS SQL Server 2000 SP3+
- Sybase 12.5+
- DB2 UDB 8.1+

#### Stockage

- EMC Symmetrix / VNX/ CLARiiON / RecoverPoint
- NetApp Filers – All
- HDS AMS, USP, VSP
- IBM DS 6K, 8K, XIV, SVC
- HP XP

#### Clusters

Les principaux environnements cluster

#### Réplication

Toutes répliquations natives et exécution de log à distance

#### Gestion par volume logique

Les principaux LVMs et file systems

### Le tableau de bord AvailabilityGuard

Le tableau de bord AvailabilityGuard fournit une vue globale du niveau de risques sur la disponibilité de l'ensemble de vos infrastructures et la possibilité d'analyse fine du problème.



### Le ticket de panne AvailabilityGuard

Le ticket de panne inclut la description détaillée du problème, l'impact potentiel sur votre activité et une suggestion pour sa résolution. Chaque ticket va servir de vue consolidée pour faciliter la collaboration des équipes.

