

# Plate-forme Pure1

Une seule plate-forme cloud pour la gestion et la prise en charge des baies FlashArray



## Vous pensez que la gestion du stockage est une corvée ? Vous allez changer d'avis !

La gestion du stockage est traditionnellement ressentie comme complexe et coûteuse. Il faut d'abord configurer un serveur dédié à la gestion d'une ou de plusieurs baies sur chaque site de stockage. Cela représente à chaque fois un investissement supplémentaire en matériel, en logiciels et en temps. Les tâches courantes de surveillance et d'administration sont complexifiées par un accès séparé à chacun des serveurs d'administration. Il faut encore maîtriser l'interface de gestion, souvent aussi complexe que le stockage lui-même.

La plupart des systèmes de stockage sont conçus de façon à pouvoir identifier les problèmes à l'aide de micrologiciels datant parfois de plusieurs mois, voire de plusieurs années. En cas de problème, un ticket doit être ouvert au support et il faut entamer une procédure de résolution à plusieurs niveaux. Bref, il est grand temps de revoir le mode de gestion et de prise en charge du stockage.

### Pure1, un logiciel qui donne plus de liberté.

Chez Pure Storage, nous avons entièrement revu le stockage d'entreprise en axant nos efforts sur la simplicité. Nous avons étendu cette approche aux outils d'administration des baies et au suivi support, avec une conception prévue pour le cloud. La plate-forme Pure1 apporte au stockage d'entreprise la simplicité et les réductions de coûts inhérentes au modèle SaaS.

Pure1 est une plate-forme cloud unique dédiée à la gestion et à la prise en charge des baies FlashArray. Vous n'avez plus besoin de serveurs dédiés à leur administration ou à leur surveillance. Et comme notre interface est parfaitement intuitive, un administrateur informatique généraliste peut sans mal surveiller et gérer des baies disséminées partout dans le monde.

#### Pure1 Manage

**Gérer au niveau local, surveiller depuis le cloud.**

- Liaison constante
- Surveillance mondiale depuis n'importe quel lieu
- Gestion locale à partir d'un navigateur Web

#### Pure1 Connect

**Automatiser la gestion et intégrer les éléments importants de votre datacenter.**

- Connecteurs d'applications
- Interfaces ouvertes
- Boîtes à outils d'automatisation

#### Pure1 Support

**Nous nous chargeons de la surveillance à votre place !**

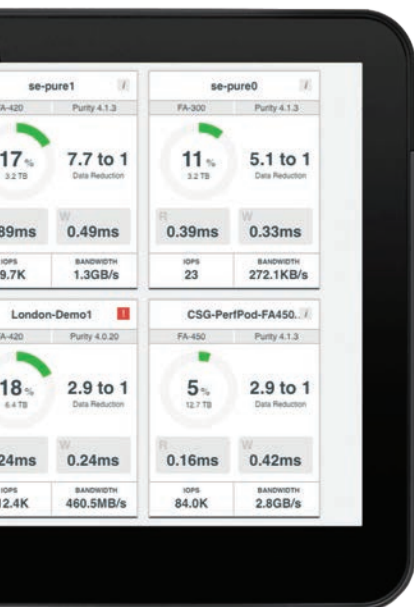
- Surveillance préventive et réactive
- Création automatique de ticket
- Mises à niveau des logiciels à distance

#### Pure1 Collaborate

**Vous avez besoin d'aide ? Rejoignez notre communauté de support et de développement !**

- Envoi de questions, partage de connaissances
- Échange d'idées et de pratiques d'excellence
- Coopération sur les solutions





## Pure1 Manage

La liberté et la simplicité d'une gestion en mode cloud.

### Gérer au niveau local, surveiller depuis le cloud.

Pure1 offre une expérience intégrée, au niveau local comme dans le cloud, qui vous permet de gérer aussi bien une unique baie FlashArray qu'un parc s'étendant sur toute la surface du globe.

### Bénéficier d'une administration complète depuis n'importe quel appareil avec un simple navigateur Web.

Connectez-vous à vos baies FlashArray depuis l'intérieur de votre pare-feu pour administrer la totalité de votre environnement de stockage depuis n'importe quel appareil équipé d'un navigateur.

### Analyser en toute liberté.

Les baies FlashArray peuvent enregistrer localement les informations de configuration ou de stress sur une année et, dans le cloud, celles d'au moins trois années. Toutes les fonctions de création de rapports sont intégrées, il suffit d'un navigateur pour les afficher.

### Rien à installer.

Pour une gestion locale ou en mode cloud, vous n'avez aucune licence à acquérir et aucun logiciel à installer, mettre à jour ou gérer.

## Pure1 Cloud

La solution cloud pour les services globaux de Pure1.



### Liaison constante

Les baies FlashArray de Pure Storage sont connectées en permanence au cloud et envoient à Pure Storage une multitude de données télémétriques et d'informations sur les défaillances, afin d'accélérer les services Pure1.



### Référentiel longue durée

Chaque baie FlashArray conserve localement les journaux d'information sur une année, mais Pure1 prolonge nettement leur durée de conservation.



### Outils d'analyse globale

La plate-forme Pure1 permet de réaliser des analyses complètes sur l'ensemble des baies FlashArray installées. Avec les informations obtenues, Pure Storage améliore le support et crée de meilleurs produits.



### Sécurité et authentification

La plate-forme Pure1 s'appuie sur une solution cloud extrêmement sûre et exploite des techniques de pointe pour sécuriser la transmission et le stockage des données par, entre autre, l'authentification des utilisateurs.

## Pure1 Support

Ce que vous attendez du support va changer radicalement.

### CARACTÈRE PRÉVENTIF :

« L'équipe de support Pure a détecté un problème pendant un week-end et m'a contacté moins de dix minutes plus tard. Avant même que j'aie pu déterminer si le problème était lié au système de stockage, elle avait commencé à chercher une solution. La disponibilité et la réactivité de cette équipe nous a donné la certitude que Pure s'intéressait vraiment à ses clients. C'est pourquoi nous faisons confiance à Pure Storage pour le fonctionnement optimal de nos ressources les plus précieuses et les plus exigeantes. »

**Jason Pearce**  
Architecte d'entreprise



### Nous nous chargeons de la surveillance à votre place !



#### Un support en mode cloud hyper-anticipatif.

Chaque baie FlashArray est connectée en permanence à Pure1 et transmet toutes les 30 secondes des données télémétriques. Les outils et le personnel de support effectuent une surveillance en temps réel. En cas de problème, nous vous appelons et nous initions les investigations pour résoudre le problème.

### Nous nous chargeons de créer les tickets !



#### 83 % des opérations de support sont lancées automatiquement.

Le diagnostic et la notification des problèmes se font dans le cloud Pure1 et les tickets sont créés automatiquement dès l'apparition d'un incident. Les outils d'analyse globale Pure1 identifient les problèmes potentiels et les clients susceptibles d'être concernés. Si notre personnel de support juge une maintenance préventive nécessaire, vous serez immédiatement contacté pour programmer une opération de résolution à distance au moment qui vous convient.

### Nous nous chargeons de vos mises à niveau !



#### La majorité des mises à niveau des logiciels sont réalisées par nos équipes.

Pure1 Support inclut la prise en charge des mises à jour, ce qui permet de vous dispenser d'au moins une tâche. Les logiciels peuvent être mis à niveau à distance, sans interruption, par le personnel du support Pure. L'opération est sans impact sur les performances. Il suffit d'autoriser une session d'assistance à distance et, avec vous, nous nous chargerons de la mise à jour de la baie FlashArray. Les connexions pour l'assistance à distance sont sécurisées, auditées et ouvertes uniquement avec l'aval du client.

### Deux plans de support.



#### Advanced et Premium, et options sur site.

Ces deux plans incluent une assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7, ainsi qu'un accord sur le niveau de service pour le remplacement du matériel. Une surveillance préventive et une mise à niveau à distance des logiciels sont également incluses. Avec le plan Premium, vous avez la possibilité de vous attacher les services d'un technicien de support dédié qui gèrera les incidents de façon individualisée fera un point hebdomadaire de l'état de la solution déployée ainsi que des visites sur site régulières.

## Pure1 Connect

Intégrer les éléments importants de votre datacenter.

### Se connecter aux applications clés

Nous avons un écosystème de plus en plus étendu de connecteurs d'applications, notamment une solution de gestion complète des baies FlashArray dans VMware vSphere, un pilote OpenStack Cinder préintégré et bien plus encore.

Les administrateurs d'environnements virtualisés peuvent évoluer dans l'univers du client Web vSphere, exactement comme sur FlashArray. La gestion peut se faire directement depuis vSphere, sans perte de performances. La création d'un socle de données (Datastore) ne présente aucune difficulté, les opérations les plus complexes étant automatisées.

Simplifiez votre déploiement OpenStack avec un pilote OpenStack Cinder préintégré et une boîte à outils d'automatisation Python.



### Automatiser à l'aide d'interfaces ouvertes

Avec notre API REST, vous pouvez automatiser la gestion de vos baies FlashArray pour les environnements en mode cloud ou les déploiements d'entreprise plus classiques. L'interface en ligne de commande a été conçue pour faciliter l'automatisation et garantir une correspondance parfaite avec l'interface graphique. Notre MIB SNMP (Simple Network Management Protocol Management Information Base) vous permet de surveiller les alertes, mais aussi de récupérer des informations sur les performances et la configuration. La prise en charge de Syslog assure la création de journaux d'audit destinés à la gestion du changement.

### Accélérer le déploiement avec les boîtes à outils

Personnalisez les flux métiers avec les boîtes à outils d'automatisation prêtes à l'emploi. Chaque boîte à outils inclut des scripts de démarrage téléchargeables, ainsi qu'un jeu complet de commandlets Powershell issues du site de la communauté Pure Storage.



## Pure1 Collaborate

Rejoignez notre communauté en ligne pour obtenir de l'aide !

### Participer

Nous rassemblons une communauté extrêmement active composée de clients Pure Storage, de personnels de support, de partenaires et de passionnés qui, ensemble, créent de nouveaux connecteurs et partagent des pratiques d'excellence. Le site de la communauté Pure Storage est un lieu d'échanges. C'est aussi le meilleur endroit où chercher des articles de la base de connaissances, des manuels d'utilisation, des recueils de bonnes pratiques et des outils.

Rendez-vous sur [community.purestorage.com](http://community.purestorage.com)

[france@purestorage.com](mailto:france@purestorage.com) | 01 53 53 14 99 | @purestorageFR