

# Le Groupe EULER HERMES choisit Veeam Backup & Replication pour sa robustesse et son intégration complète à son outil de sauvegarde globale



« La fonction de réplication comprise en standard dans la solution « deux en un » de Veeam apparut comme un différenciateur supplémentaire en perspective de nos besoins à moyen terme. »

— **Pierre-Philippe Martin,**  
ingénieur systèmes et réseaux  
d'Euler Hermes Groupe

## INDUSTRIE:

**Assurance & Finance**

## SOCIÉTÉ:



Filiale d'Allianz, Euler Hermes est le numéro un mondial de l'assurance-crédit, de la caution et du recouvrement de créances commerciales. La société a développé un réseau international et compte plus de 6 000 salariés dans plus de 50 pays. 3 centres informatiques basés en France, aux Etats-Unis et en Asie. Ils sont au service de l'ensemble des filiales et leur assurent un accès permanent aux différentes applications métier.

## LE CHALLENGE:

Recherche d'une solution de sauvegarde qui puisse tirer pleinement parti des dernières innovations de VMware vSphere et qui s'intègre parfaitement à TSM, solution de sauvegarde de l'infrastructure physique.

## Les challenges

Le principal datacenter est celui de la région parisienne (Plaisir) où ont été rapatriées toutes les applications métier des filiales à l'issue d'un plan de consolidation des infrastructures informatiques. Ce programme de consolidation initié il y a 5 ans a conduit à une croissance constante du volume des données du datacenter de Plaisir qui héberge aujourd'hui 500 machines virtuelles (VMs) réparties sur une dizaine de serveurs physiques de grande capacité. Le datacenter principal aux Etats-Unis émane de la même politique de consolidation, mais demeure plus modeste en taille. Celui d'Asie (Singapour) conçu dès son origine sur la base d'une infrastructure virtuelle utilise comme site de secours le datacenter de Plaisir, celui-ci servant d'ailleurs de site de réplication pour les filiales du monde entier.

Fin 2009, le datacenter Groupe de Plaisir, qui atteint progressivement 20 To de données VMs, capte toutes les attentions de l'équipe de production. Contrairement aux ressources (processeurs, disque, bande passante) qui se sont constamment développées, la technologie de sauvegarde de l'infrastructure virtuelle n'avait pas suffisamment évolué pour sécuriser ces importants volumes de données.

« La solution en place basée sur des scripts et des exports ne permettait plus d'effectuer en une seule journée les sauvegardes quotidiennes de l'ensemble de la production critique, » explique Pierre-Philippe Martin, ingénieur systèmes et réseaux d'Euler Hermes Groupe. « De plus, les fenêtres de sauvegardes disponibles s'avéraient insuffisantes pour satisfaire la fréquence de sauvegarde nécessaire aux autres applications, telles celles de développement. »

De plus, le passage à VMware vSphere dotée des API vStorage fut le second élément déclencheur d'une recherche d'une solution de sauvegarde qui puisse tirer pleinement parti des dernières innovations de VMware.

## La solution

La solution de sauvegarde requise doit être optimisée pour les environnements VMware et s'intégrer totalement à l'outil de sauvegarde TSM (Tivoli Storage Manager) d'IBM, qui couvre l'ensemble des infrastructures physiques et sur lequel repose le Plan de Continuité d'Activité (PCA) du Groupe Euler Hermes.

L'étude menée auprès de plusieurs éditeurs du marché révéla que seul Veeam Backup & Replication savait conjuguer les deux pré-requis. INETD Consulting, intégrateur privilégié d'Euler Hermes valida d'ailleurs l'efficacité de l'association

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.veeam.com/fr](http://www.veeam.com/fr)

## LA SOLUTION:

### Veeam Backup & Replication

## BÉNÉFICES:

- Prise en main facile de la console d'administration
- Gestion très intuitive des versions disponibles
- Sauvegardes incrémentales et totales beaucoup plus rapides
- Solution « 2 en 1 » : sauvegarde et réplication
- Taux de déduplication 73% sur un job de 11 VMs 2008 R2, 98% sur le job Rollback.
- Taux de Compression 85% en niveau Optimal (classique)

Veeam Backup & Replication et IBM TSM, déjà en production avec succès dans un environnement similaire d'un de ses clients.

« La fonction de réplication comprise en standard dans la solution « deux en un » de Veeam apparut comme un différenciateur supplémentaire en perspective de nos besoins à moyen terme, » commente P-P. Martin.

Aujourd'hui, la version 5.0 de Veeam Backup & Replication est déployée dans les datacenters de Plaisir et de Singapour, ainsi que dans les filiales où subsistent en moyenne 2 serveurs physiques pour 20 VMs. Le déploiement est actuellement en cours dans le datacenter des Etats-Unis.

## Les bénéfices

Veeam Backup & Replication 5.0, opérationnel depuis début février 2011 sur la majorité des sites du Groupe Euler Hermes, tire pleinement parti des innovations de vStorage de VMware. Notamment, les sauvegardes incrémentales et totales beaucoup plus rapides respectent les fenêtres de sauvegardes imparties et n'impactent pas les activités en production, la consommation des ressources sollicitées étant minime. A partir des sauvegardes incrémentales quotidiennes, il est désormais également possible de faire le choix de ne plus réaliser des sauvegardes complètes mais de recréer une sauvegarde « full » synthétique à partir des incrémentales.

La solution de Veeam assure les sauvegardes des VMs sur disque. Puis TSM d'IBM centralise les sauvegardes des environnements virtuels et physiques, les transfère sur VTL (Virtual Tape Library), et gère la réplication sur site distant et l'externalisation sur bandes.

L'équipe de production d'Euler Hermes s'appuie sur des alertes reçues par email pour une surveillance continue des événements de sauvegarde et des éventuels dysfonctionnements. Les données collectées permettent de générer des rapports personnalisés, tels que l'état des sauvegardes par machine.

L'objectif final et majeur de l'intégration Veeam Backup & Replication / IBM TSM est de confier le lancement des jobs de sauvegarde au « scheduler » externe, IBM TWS (Tivoli Workload Scheduler). Cet outil de planification contrôlera à la fois TSM et Veeam Backup & Replication. Il assurera une cohérence absolue entre les 2 types de sauvegarde afin garantir la synchronisation des exports exécutés par Veeam et la récupération des sauvegardes par TSM au bon moment.

Si la fonction restauration a déjà été utilisée avec succès, la fonction « restauration instantanée » a démontré une grande utilité pour récupérer des VMs en quelques heures, au lieu d'une journée auparavant. L'opération est transparente pour les utilisateurs qui restent totalement productifs pendant que le problème se résout.

« A moyen terme, la fonction réplication de Veeam sera progressivement mise en place pour la réplication des sauvegardes des filiales vers le datacenter de Plaisir où une infrastructure VMware est dédiée au PCA, » conclut P-P. Martin.

## Veeam Software

Partenaire Elite du Programme **VMware Technology Alliance Partner** (NYSA : VMW), Veeam Software fournit des logiciels innovants d'administration des infrastructures VMware vSphere. Veeam vPower™ assure une protection des données avancée et optimisée grâce à la virtualisation. Sur cette technologie repose **Veeam Backup & Replication™**, solution N°1 de sauvegarde et de réplication pour VMware. **Veeam ONE™** permet en une solution unique de gérer les performances, les configurations et l'utilisation des environnements VMware et inclut : **Veeam Reporter™** pour la planification des ressources, la gestion des changements, l'édition de rapports et la répartition des coûts ; **Veeam Business View™** pour catégoriser l'environnement VMware selon l'axe métier; et un choix d'options de monitoring qui comprend **nworks Management Pack™** pour Microsoft System Center, le **nworks Smart Plug-in™** pour HP Operations Manager, et **Veeam Monitor™**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.veeam.com/fr](http://www.veeam.com/fr)